



LA MUNICIPALITÉ DE
Manseau

POLITIQUE DES AÎNÉS ET PLAN D'ACTION

2021-2024



MRC DE BÉCANCOUR



TABLE DES MATIÈRES

MESSAGES	3
NOTRE DÉMARCHE MADA	7
• Démarches et consultation pour Manseau	9
• Définition "AÎNÉ"	10
BREF PORTRAIT DE MANSEAU	11
• Évolution démographique	13
• Quelques statistiques en image	14
CONSTATS PRÉLIMINAIRES ET PLAN D'ACTION 2021-2021	16
CONCLUSION	43
ANNEXES	46

Municipalité responsable : Manseau, **Responsables et rédaction du projet :** Janik Ouimet et Lina Verville, **Graphisme :** Isabel Rouette, la **MRC de Bécancour** est responsable de la publication.

MESSAGES

MESSAGE DU **MAIRE**

Guy St-Pierre



Chers citoyens,
Chères citoyennes,

La municipalité de Manseau est heureuse de présenter le plan d'action élaboré dans le cadre de la politique « Municipalité amie des aînés ».

Il m'apparaît important de souligner la participation des citoyens, qui ont en grand nombre participé au sondage permettant de connaître les attentes, les besoins et les priorités de la population. Le conseil municipal devra en tenir compte dans ses décisions de développement.

J'adresse au nom des membres du conseil municipal de sincères remerciements à celles et ceux qui ont collaboré à ce plan d'action en participant aux rencontres. Une mention spéciale au comité MADA de notre municipalité soit Monsieur Tommy Gagné-Dubé, qui est le conseiller responsable de la démarche « Municipalité amie

des aînés », et à Mesdames Gertrude Tremblay et Louise Chauvette qui représentent également nos citoyens dans ce processus.

Guy St-Pierre

MESSAGE DE VOTRE **COMITÉ MADA** MANSEAU

Tommy Dubé-Gagné, conseiller municipal et responsable de la question aînée au conseil municipal

Gertrude Tremblay, citoyenne et représentante FADOQ

Louise Chauvette, citoyenne et représentante du Carrefour familial de Manseau (CFM)

Bonjour à tous,

Comme aîné-e-s, vous êtes le socle sur lequel repose la cohésion dans notre municipalité. Statistiquement, vous êtes les plus nombreux et continuerez de l'être pour l'avenir prévisible. Plus important encore, vous avez bâti notre municipalité, vous l'avez vécue et vous en êtes la mémoire. C'est primordial de vous écouter pour continuer de bâtir, d'adapter et de transformer ensemble Manseau de manière à ce que la municipalité demeure un milieu de vie qui répond à vos besoins et à vos attentes. C'est dans cette optique que s'inscrit la démarche Municipalité amie des aînés (MADA).

La démarche MADA est en d'abord une d'écoute. Visiblement, vous aviez beaucoup à dire! Merci d'avoir participé en si grand nombre au sondage, c'est essentiel au succès d'une telle démarche.

Vous avez été entendus. Nous avons tenté de comprendre vos préoccupations et de prioriser les besoins et attentes que vous avez exprimés. Le résultat est un plan d'action ambitieux, mais réaliste, que nous vous présentons dans ce document. Il a été construit principalement grâce à vos réponses au sondage. À cet égard, soulignons le précieux accompagnement de Lina Verville et de Janik Ouimet.

La démarche MADA ne s'arrête pas ici, il reste à la concrétiser, c'est-à-dire de trouver les ressources tant humaines que financières qui permettront de réaliser le plan d'action. Ce sera un travail collectif et il sera important que tous mettent l'épaule à la roue. D'ailleurs, votre comité souhaite ardemment que la population participe à la réalisation de ce plan et le fasse évoluer pour qu'il continue de refléter vos attentes au cours des prochaines années. Soyez exigeants envers nous parce que vous le méritez, mais soyez aussi présents parce que nous aurons besoin de vous pour y arriver.

Tommy Dubé-Gagné

Gertrude Tremblay

Louise Chauvette



COMITÉ MADA MANSEAU

M. TOMMY DUBÉ-GAGNÉ

MME GERTRUDE TREMBLAY

MME LOUISE CHAUVETTE

CONSEILLER MUNICIPAL ET RESPONSABLE DE LA QUESTION
ÂÎNÉE AU CONSEIL MUNICIPAL

CITOYENNE ET REPRÉSENTANTE FADOQ

CITOYENNE ET REPRÉSENTANTE DU CARREFOUR FAMILIAL
DE MANSEAU (CFM)

NOTRE DÉMARCHE

C'EST QUOI UNE DÉMARCHE **MADA**?

Le programme Municipalité amie des aînés (MADA) du ministère de la Santé et des Services sociaux s'adresse aux municipalités et aux municipalités régionales de comté (MRC) du Québec. Il vise à stimuler la participation active des « aînés » au sein de leur communauté ainsi qu'à orienter les actions du monde municipal vers une vision de société pour tous les âges.

La démarche MADA amène les municipalités à s'outiller d'une politique « aînés » et de son plan d'action, et ce, pour guider les élu(e)s dans leurs prises de décisions. Pour ce faire, des champs d'intervention visant la création d'environnements bâtis et sociaux pour soutenir les aînés dans leur vieillissement actif sont préconisés par le gouvernement dans ce processus.

La démarche MADA permet de développer une culture d'inclusion sociale, quels que soient l'âge

ou les capacités des personnes visées.

Une MADA est une municipalité ou une MRC qui :

- Met un frein à l'âgisme;
- Sait adapter ses politiques, ses services et ses structures;
- Agit de façon globale et intégrée;
- Favorise la participation des aînés;
- S'appuie sur la concertation et la mobilisation de toute la communauté.



NOTRE DÉMARCHE **MADA**

La démarche Municipalité amie des aînés de Manseau s'inscrit dans le processus territorial de la MRC de Bécancour, et ce, dans le but de connaître les besoins des « aînés » de sa communauté à travers les neuf sphères proposées dans la démarche MADA. Cette démarche permet de sensibiliser et conscientiser les acteurs du milieu à la réalité des « aînés » et en faire une priorité. Nous nous retrouvons autour de cette vision commune d'une société pour tous les âges, permettant aux générations aînées actuelles et futures de vivre dans un environnement favorisant leur vieillissement actif ainsi que leur épanouissement.

DÉMARCHES ET CONSULTATION POUR MANSEAU

Après avoir formé notre comité de pilotage MADA, ce dernier s'est réuni à cinq reprises dans les différentes étapes qui ont mené à l'élaboration d'un plan d'action MADA pour Manseau.

Nous avons d'abord fait le bilan de la démarche faite en 2015-2017 afin d'en dégager de possibles priorités pour la démarche actuelle. Nous avons remis à jour notre portrait statistique et fait la mise à jour de l'inventaire des ressources et des services de la municipalité. Nous avons par la suite construit le questionnaire adapté à notre réalité et procédé à une consultation populaire structurée (sondage) pour identifier les besoins prioritaires des aînés de notre municipalité.

Ce questionnaire d'enquête regroupait les neuf champs d'intervention d'une démarche MADA complète. Il était composé de 34 questions fermées, deux questions à développement et d'une section commentaires pour chacun des axes qui nous permettait une cueillette de données qualitatives non négligeables.

La cueillette d'information s'est faite auprès des aînés au cours des mois de mars et d'avril 2021 et différents moyens ont été utilisés pour les rejoindre et leur offrir du soutien pour la

complétion du questionnaire :

- Site Internet et Facebook de la municipalité
- Publipostage du questionnaire
- Version papier du questionnaire dans un commerce de la municipalité
- Rappel téléphonique
- Soutien téléphonique afin de remplir le sondage
- Saisie des versions papier vers le sondage en ligne

La municipalité a reçu 81 questionnaires dûment complétés. C'est beaucoup plus que lors de la première démarche (2015-2017) où 49 questionnaires avaient été compilés. L'analyse des résultats a permis de faire des constats, d'identifier des axes d'intervention prioritaires et de cibler des actions concrètes spécifiques pour répondre aux besoins exprimés par les sondés (voir plan d'action).

473 personnes (45 ans et plus)

Objectif : **72** sondages

Résultat : **81** sondages

DÉFINITION

« AÎNÉ »

Les « aînés » forment un groupe très hétérogène et sont des membres à part entière de notre collectivité et de nos familles. Notre priorité est de faire en sorte qu'ils se sentent partie intégrante de nos milieux de vie, qu'ils aient la possibilité de prendre part aux initiatives et qu'ils nous partagent leurs savoirs, un héritage riche pour nos municipalités. Il est très difficile de définir ce qu'est un aîné. Cela transparait d'ailleurs via nos différents organismes, institutions et programmes au Québec. Par exemple, pour la FADOQ, on peut être membre dès l'âge de 50 ans. Pour le crédit d'impôt favorisant le maintien en emploi des travailleurs d'expérience, l'employeur peut faire des démarches dès 60 ans. Pour le programme de la sécurité de vieillesse, on y est admissible à 65 ans et pour obtenir le crédit d'impôt pour le maintien à domicile des aînés, il faut avoir 70 ans et plus.

La Table régionale de concertation des personnes âgées du Centre-du-Québec, dans son étude sur les besoins des personnes âgées (2010), nous rappelle bien que la « catégorie aînée » est une catégorie artificielle et non représentative des besoins diversifiés des personnes qui en sont à différentes étapes de leur vie. L'avancée en âge et le vieillissement se vivent différemment selon les ressources financières, le sexe, l'âge atteint, l'histoire de vie, la présence d'enfants, l'état de santé perçu ou les incapacités.

Source: La Table de concertation des personnes âgées du Centre-du-Québec.

VISION COMMUNE

La MRC de Bécancour et les municipalités participant au programme MADA se sont dotées d'une vision commune soit celle d'un « milieu de vie inclusif pour tous les âges ».

OBJECTIFS DE LA DÉMARCHE

- Offrir un milieu de vie sécuritaire où il fait bon vivre.
- Favoriser l'adoption d'actions concrètes par et pour les aînés.
- Promouvoir la solidarité intergénérationnelle.
- Considérer la réalité des aînés lors de la prise de décisions.

VALEURS QUI NOUS ANIMENT

Respect : Préoccupation constante de ne pas heurter ou de porter préjudice à quelqu'un. Le respect est également une valeur profonde qui fait que l'on accorde à une autre personne toute la considération qu'elle mérite.

Solidarité : Engagement social qui nous lie à l'entraide envers toutes les générations.

Appartenance : Besoin de se sentir intégré à un groupe social et de faire partie intégrante d'une collectivité. L'appartenance est le résultat de relations satisfaisantes et de la reconnaissance ressentie à l'égard d'une communauté.

Qualité de vie : Contribuer à créer un environnement propice à une vie convenable pour toutes les générations.

Fierté : Relève d'un sentiment élevé de satisfaction de sa propre valeur et de dignité.

BREF PORTRAIT DE MANSEAU



Porte de la MRC de Bécancour par l'autoroute Jean-Lesage (autoroute 20), la municipalité de Manseau, qui s'étend sur 103 km², est facilement accessible, ce qui constitue un attrait important, tant pour les entreprises que pour les familles qui voudraient s'installer dans un milieu accueillant et de proximité comptant aujourd'hui 817 mansois et mansoises.

Orientée, depuis le début du 20^e siècle, vers la transformation du bois, la municipalité a su diversifier son économie et accueillir, au fil des ans, plusieurs entreprises dédiées à la culture, la transformation, la conservation et l'entreposage de la canneberge.

Malgré la petite taille de la municipalité, plusieurs entreprises, infrastructures et services facilitent la vie quotidienne de la population locale : Dépanneur / épicerie, coiffeuse, garage, station d'essence, salon funéraire, cantine d'été,

Caisse Desjardins, bureau de poste, Carrefour familial de Manseau, bibliothèque, centre communautaire, 4 garderies, 1 résidence pour personnes âgées. De plus, des organismes voués au développement social, communautaire et économique sont actifs dans le milieu.

Aux infrastructures usuelles permanentes, la municipalité a ajouté, dans l'optique d'améliorer la qualité de vie de ses citoyens, un Parc de la famille et un sentier pédestre, sur les bords de la Petite rivière Du Chêne. Non loin de là, on retrouve aussi l'Office municipal d'habitation (habitations prix modiques), un centre communautaire, pouvant accueillir plus de 300 personnes, facilement accessible pour diverses activités, tant de formation que de divertissement.

Manseau est une municipalité tournée vers l'avenir où il fait bon vivre!



ÉVOLUTION DÉMOGRAPHIQUE

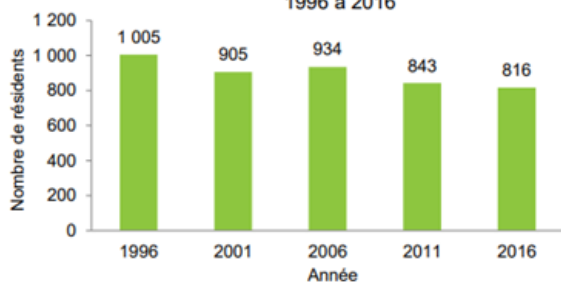
Basé sur les données du Recensement 2016, le portrait démographique de la municipalité de Manseau nous montre une collectivité en constante décroissance et vieillissante. La population ne cesse de diminuer depuis 1996, elle a perdu 18,8 % de sa population (193 personnes) alors qu'elle a augmenté dans la MRC de Bécancour (3,7 %). L'âge médian de sa population est comparable aux autres municipalités de l'est de la MRC de Bécancour, se situant à 50,1 ans, mais est supérieur à celui pour l'ensemble de la MRC de Bécancour qui est de 47,3 ans. On note un vieillissement légèrement plus accéléré de la population (10,8 %), que pour le reste de la MRC de Bécancour (7,3 %). Les 65

ans et plus représentent 29,3 % de la population, alors que les 45 à 64 ans représentent 29,8 % de tous les habitants.

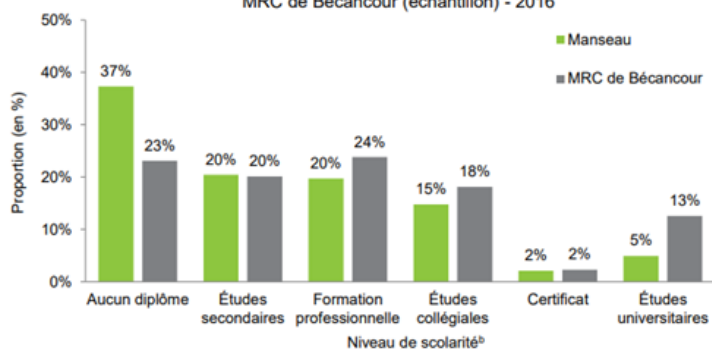
Le nombre de familles est resté le même, alors que pour le reste de la MRC de Bécancour il a augmenté de 8,9 %. Notons que la population âgée entre 15 et 24 ans dans cette municipalité ne représente que 9,5 % de l'ensemble de la population et que depuis 2006, la proportion des 15 à 34 ans a diminuée de 37,3 % (84 personnes). Finalement, notons que plus du tiers des gens (37 %) sont sans diplôme à Manseau, alors que ce taux est de 23 % globalement pour la MRC de Bécancour.

QUELQUES STATISTIQUES EN IMAGES

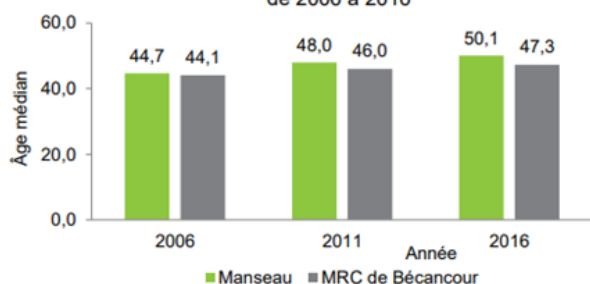
A. Évolution de la population totale de Manseau de 1996 à 2016



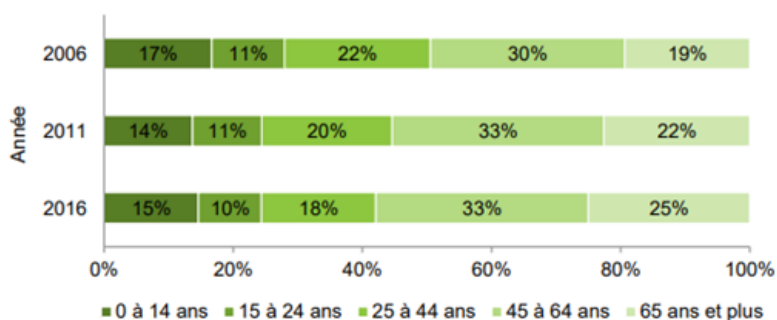
A. Scolarité^a de la population de 15 ans et plus de Manseau et de la MRC de Bécancour (échantillon) - 2016



B. Évolution de l'âge médian de la population de Manseau et de la MRC de Bécancour de 2006 à 2016



C. Évolution de la population de Manseau par groupe d'âge de 2006 à 2016

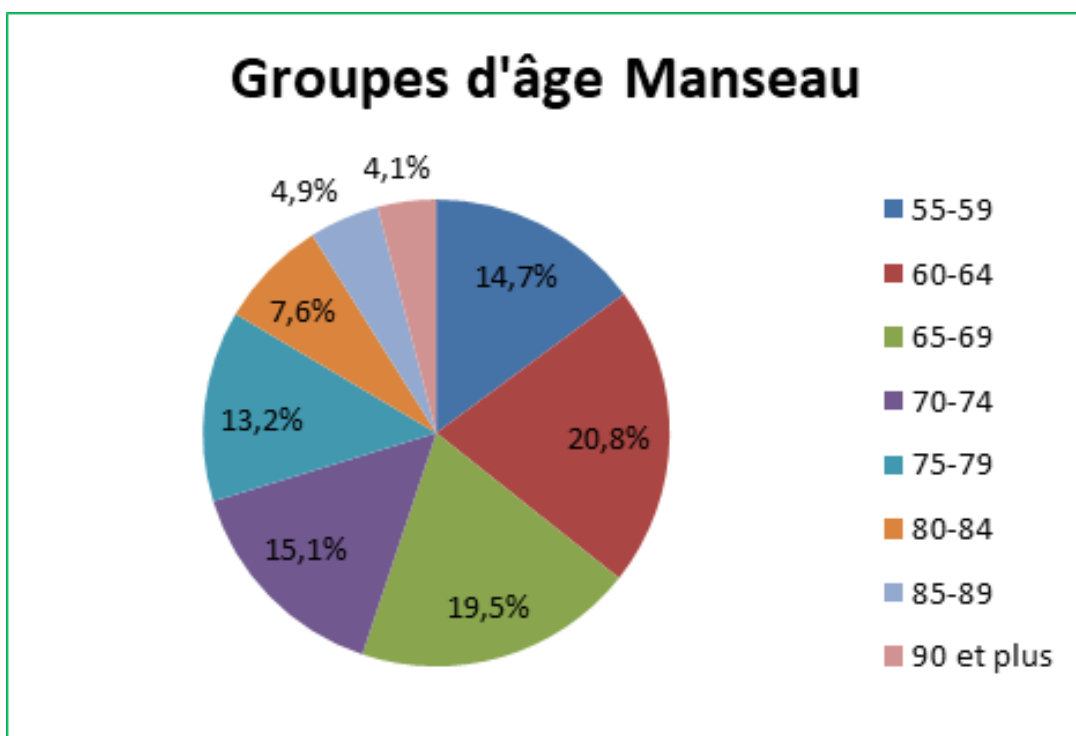


RÉPARTITION DE LA POPULATION ÂGÉE DE 55 ANS ET PLUS MANSEAU (2020)

En 2020, dans la municipalité de Manseau, la population totale âgée de 55 ans et plus est de l'ordre de 370 personnes, et ce, selon l'institut de la statistique du Québec. Cette population est composée de 189

hommes ainsi que de 181 femmes. Comme c'est le cas pour l'ensemble du Québec, plus on avance en âge et plus la proportion de femmes devient importante.

(<https://statistique.quebec.ca/fr/document/population-et-structure-par-age-et-sexe-municipalites>, 2021)



2020	Sexe (H/F)	Population totale	55-59 ans	60-64 ans	65-69 ans	70-74 ans	75-79 ans	80-84 ans	85-89 ans	90 ans et +	Total aînés de 55 ans et plus
	H	428	33	42	35	30	27	15	5	2	189
	F	384	22	35	37	26	22	13	13	13	181
Total		812	55	77	72	56	49	28	18	15	370

**CONSTATS
PRÉLIMINAIRES ET
PLAN D'ACTION
2021-2024**

Le comité de pilotage, au travers de leurs échanges et des résultats de la consultation publique, a d'abord dégagé des constats préliminaires qui les ont guidés dans l'élaboration du plan d'action. Ce dernier a été élaboré en tenant compte des 3 piliers du vieillissement actif (OMS, 2002 :45) que sont : **la participation, la santé et la sécurité.**

Lorsque l'on pense aux personnes âgées et à la municipalité de Manseau on peut, d'entrée de jeu, identifier :

Certaines forces :

Il y a présentement une attirance pour les grands espaces, la campagne et la tranquillité des lieux, surtout au niveau des nouveaux retraités. Le faible coût des résidences et des taxes est également attractif. On note peu de criminalité et le milieu est tout de même doté d'un tissu social serré qui réduit l'isolement social. Quoique la pandémie ait mis un frein à toutes les activités de groupes, la FADOQ de Manseau est une organisation dynamique qui assurait un bon niveau d'activités pour une partie des aînés. Les citoyens ont la chance d'avoir un beau HLM au sein de leur municipalité. De plus, pour un village de petite taille, le niveau de services est tout de même enviable.

Certaines faiblesses :

On remarque une diminution constante de la population. Il y a un manque de services pour attirer de nouvelles familles (camps de jour, école primaire, service de garde après l'école). Étant donnée la petite taille de la municipalité, les ressources humaines et financières sont limitées. Il y a présentement un problème avec l'aqueduc qui semble nuire à la qualité de vie de certains citoyens. Finalement, l'étendu du territoire rend le défi colossal au niveau des possibilités de transport.

Les opportunités identifiées :

Les nouveaux arrivants et leur potentiel d'implication dans la communauté, le nouveau service Internet (Fibre optique), les nouvelles opportunités pour le télétravail, municipalité située en proximité de l'autoroute 20 facilitant les livraisons, culture de la canneberge, possibilité de développement dans les espaces publics et les infrastructures vides.

Les menaces identifiées :

Exode des aînés et des jeunes, la taille de la municipalité, l'essoufflement du bénévolat, la démobilité, la fermeture des services.



Ancestrale située au 430, rue Saint-Albert

OBJECTIF

Créer des espaces favorables au vieillissement. Avoir une sensibilité et une perspective aînée dans la planification de l'aménagement d'espaces publics et dans l'accessibilité de ces derniers.

Force

Aménagement de loisirs :

Au niveau de la question des aménagements de loisirs, personne n'a émis de commentaires ou de suggestions pour les améliorer.

Faiblesses

- **Accessibilité pour les personnes à mobilité réduite :** Plusieurs personnes ont noté avoir des difficultés d'accès à certains endroits. À la bibliothèque, ce n'est pas accessible pour les personnes avec un handicap physique ou à mobilité réduite. Au Parc de la Famille, c'est également difficile de s'y rendre avec un appareil pour se déplacer. Finalement, on a mentionné qu'il serait bien de penser aux personnes à mobilité réduite dans le développement de futurs sentiers afin que ceux-ci soient sécuritaires pour tous.
- **Endroits pour marcher de façon sécuritaire dans le village.** Plusieurs ont mentionné que les trottoirs n'étaient pas déneigés l'hiver. Certains n'y voient pas de problème puisqu'ils peuvent marcher dans la rue étant donné que ces dernières sont très larges. Par contre, quelques-uns ont mentionné ne pas se sentir en sécurité de marcher dans les rues parce que la vitesse n'est pas respectée, certains roulent très vite.
Au sujet des trottoirs et des rues, certains disent qu'ils sont en très mauvais état (inégaux et brisés), ce qui ne facilite pas la vie des piétons.
- **Chiens non attachés :** Le fait que certains chiens ne soient pas en laisse fait peur à quelques citoyens. Certains ont peur qu'ils soient dangereux et d'autres trouvent ça désagréable.



OBJECTIF

Offrir des accès sécuritaires aux infrastructures municipales, ou autres, adaptés aux besoins des aînés.

ACTION

Analyser les possibilités d'aménager une rampe d'accès à la bibliothèque et à l'édifice municipal.

Responsable

- Municipalité

Ressource

Recherche de financement

Échéancier

2023

Résultat attendu

- S'assurer que les lieux soient plus facilement accessibles aux aînés et en augmenter la fréquentation.

ACTION

Optimiser l'éclairage actuel dans les rues et lieux publics.

Responsable

- Municipalité

Ressource

Budget municipal

Échéancier

2022

Résultats attendus

- Améliorer le sentiment de sécurité des aînés.
- Augmenter le nombre de marcheurs le soir.

ACTION

Améliorer l'accès au Parc de la famille (adoucir la pente).

Responsable

- Municipalité

Ressources

- RH
- Municipalité

Échéancier

2022

Résultats attendus

- Assurer des lieux plus facilement accessibles aux aînés par un réaménagement de l'accès.
- Augmenter le nombre d'aînés fréquentant le Parc.

ACTION

Se doter d'un plan de développement du périmètre urbain.

Responsable

- Municipalité

Échéancier

2022

Résultat attendu

- S'assurer que l'accessibilité des aînés soit au cœur des projets de développement du milieu.

ACTION

Faire des démarches pour l'ajout de traverses piétonnes dans le village.

Responsable

- Municipalité

Ressource

Démarches MTQ

Échéancier

2023

Résultat attendu

- Augmenter la sécurité des aînés et des citoyens. Les gens traversent aux endroits appropriés.

ACTION

Explorer différents moyens afin de réduire la vitesse des automobiles dans le village et mise en place des stratégies.

Responsables

- Municipalité
- Sûreté du QC

Échéancier

2022

Résultats attendus

- Augmenter le sentiment de sécurité des aînés et des citoyens.
- Réduction de la vitesse des automobiles dans le village.

ACTION

Améliorer les conditions piétonnes dans les rues de la municipalité.

Responsable

- Municipalité

Ressources

- Budget municipal
- Financement

Échéancier

2023

Résultats attendus

- Augmentation du nombre de personnes s'adonnant à la marche.
- Améliorer la sécurité des aînés.



OBJECTIF

Comme l'habitation est une condition primordiale pour assurer une qualité de vie aux personnes âgées et éviter leur exode vers les villes centres, la municipalité se donne comme objectif de réfléchir à la diversité des types d'habitation, à leur adaptation, mais également à travailler au déploiement de services de proximité.

Faiblesses

- **La disponibilité et la diversité des habitations adaptées pour les aînés** : Dans le sondage, les gens ont exprimé un taux de satisfaction moyen par rapport à ce critère. En effet, à Manseau, il y a tout de même la présence d'une résidence pour personnes âgées et d'un OMH, mais il y a très peu d'appartements adaptés aux aînés.
- **Service d'eau potable (aqueduc)** : Il y a une très grande insatisfaction au niveau de l'eau potable. Une grande proportion des répondants a l'impression de payer trop cher leurs taxes municipales parce qu'ils ne sont pas capables d'avoir un service d'eau potable.
- **Service de livraison d'épicerie ou de restaurants**: Comme certaines personnes ont plus de difficultés de mobilité, certains demandent si l'épicerie du village ne pourrait pas faire la livraison. On déplore les frais très élevés pour le service de taxis.

Forces

- **Résidence pour personnes âgées** de 17 places pour les personnes semi-autonomes et un bel OMH pour le 55 ans et +.
- **Services de proximité** : le taux de satisfaction par rapport aux services de proximité est élevé. Les gens y trouvent leur compte.
- **Entraide** : Il semble que l'esprit d'entraide vient, pour certains, combler les lacunes du manque de service de livraison.
- **Faible coût pour se loger.**

OBJECTIF

Rendre la communauté attractive et contribuer au maintien des aînés dans leur milieu de vie afin de contrer leur exode.

ACTION

Résoudre le problème d'eau potable.

Responsable

- Municipalité

Ressources

- Financement
- Budget municipal

Échéancier

2022

Résultats attendus

- Une bonne desserte en eau potable
- Augmenter la satisfaction des citoyens par rapport au service d'aqueduc.

ACTION

Explorer les différentes avenues pour que les aînés restent dans leur communauté le plus longtemps possible.

Responsables

- Municipalité
- CIUSSMCQ
- École secondaire
- SADC, MRC

Échéancier

2023

Résultats attendus

- Exploration pour un service de menus travaux (ados ou adultes).
- Informer sur les services de maintien à domicile et d'adaptation du domicile.
- Analyser les possibilités d'appartements adaptés pour les aînés.

ACTION

Faire appliquer les normes de propreté autour des résidences privées (inspection).

Responsables

- Municipalité
- MRC (Inspecteurs)

Ressources

- Affectation
- RH

Échéancier

En continu

Résultats attendus

- Rehausser le sentiment de fierté des citoyens de la municipalité.
- Embellissement de la municipalité (qualité de vie).

ACTION

Examiner la possibilité de la mise sur pied d'un service de livraison d'épicerie.

Échéancier

2021

Résultat attendu

- S'assurer que l'accessibilité des aînés soit au cœur des projets de développement du milieu.

ACTION

Élaborer une stratégie d'information pour promouvoir les services disponibles sur le territoire.

Responsables

- Municipalité
- Carrefour Familial
- CAB
- FADOQ
- CDC

Échéancier

2021

Résultat attendu

- Plan de communication : activités de communication, via divers canaux d'information, tout au long de l'année.



Concours d'habileté 2017

PARTICIPATION SOCIALE

Comme participer à la vie communautaire, culturelle, économique et politique de sa municipalité est un besoin élémentaire, et ce, particulièrement chez les personnes âgées, nous favoriserons via diverses actions la participation sociale de nos citoyens par les possibilités de bénévolat, l'engagement citoyen, les possibilités d'emploi et le mentorat.

Forces

- **Plusieurs possibilités d'implication pour les citoyens âgés :** À la question « Nommez des organismes communautaires offrant des services aux âgés dans notre municipalité », plusieurs réponses ont été données: FADOQ, Centre d'action bénévole (via les dîners communautaires), le Carrefour familial de Manseau, HLH, la Résidence, la bibliothèque, le Jardin collectif, les Loisirs, au Centre communautaire.
- **Bassin de citoyens potentiellement intéressés à s'impliquer :** 20 % des répondants ont mentionné être en réflexion quant à leur souhait de s'impliquer au sein de leur communauté.

Faiblesses

- **Faible volonté des citoyens à s'impliquer dans leur communauté :** Seulement 20 % des gens ont répondu souhaiter s'impliquer au sein de leur communauté. De ce nombre, il faut tenir compte de ceux qui s'impliquent déjà. 60 % ont mentionné ne pas vouloir s'impliquer du tout. D'autres aimeraient s'impliquer, mais pour des raisons de santé ou de manque de temps, ils en sont incapables.
- **Manque de bénévoles :** La relève se fait rare, les gens qui s'impliquent auraient besoin d'un coup de main de la relève. Avec le vieillissement de la population, vient aussi le vieillissement des bénévoles. Les gens qui travaillent affirment manquer de temps pour s'impliquer.
- **Peu de possibilités de mentorat et d'échanges intergénérationnel.**
- **Participation sociale des personnes en moins bonne santé :** On ressent, au travers des commentaires laissés par certaines personnes âgées, que leur santé fragile fait en sorte qu'ils ne voient pas de possibilités de s'impliquer.

OBJECTIF

Reconnaître et soutenir l'implication et l'appartenance des aînés à nos milieux de vie.

ACTION

Initier des moyens de reconnaître la contribution bénévole.

Responsable

- Municipalité

Ressource

Budget citoyen

Échéancier

2022

Résultat attendu

- Activité de reconnaissance.

ACTION

Aller à la rencontre des nouveaux arrivants et leur faire connaître les opportunités de bénévolat.

Responsables

- Municipalité
- CFM

Échéancier

2022

Résultat attendu

- Implication bénévole de 20 % des nouveaux arrivants afin d'améliorer leur sentiment d'appartenance et favoriser leur participation sociale à leur nouveau milieu de vie.

ACTION

Faire connaître régulièrement les possibilités de bénévolat – cibler les personnes en fonction de leur intérêt.

Responsables

- Municipalité
- FADOQ
- Comités divers

Résultats attendus

- Section dédiée dans le journal local de la municipalité.
- Appels téléphoniques.



Ancestrale située au 2505, route 218

LOISIRS

Comme les loisirs contribuent à la qualité de vie de même qu'à la santé physique et mentale de toutes personnes, la municipalité se donne comme mandat d'offrir des activités de loisirs pour tous les âges. Nous souhaitons que la municipalité ait un environnement social où les aînés peuvent demeurer actifs sur divers plans, le plus longtemps possible.

Dans cette section, on introduisait le projet d'aménagement d'un nouveau parc comprenant une boucle de marche, un jardin collectif et des stations d'exercices destinées aux aînées. On demandait aux répondants de nommer d'autres éléments qu'ils auraient aimé voir intégrer dans ce projet de Parc. Voici un résumé de leurs réponses :

- Miser sur le multigénérationnel. Éviter d'isoler par groupes d'âge.
- Des arbres, des aménagements floraux et des arbustes.
- De l'animation.
- Quelques tables, sièges confortables et bancs pour favoriser les échanges à l'abri du soleil et de la pluie.
- Avoir le Wi-Fi disponible dans le parc.
- Avoir un point d'eau potable.
- Pour le jardin collectif, il serait bien de les mettre dans des bacs surélevés.
- SVP le mettre accessible aux gens en chaises roulantes ou en déambulateurs.

On leur demandait également quelles seraient les deux activités pour les

aînés à développer en priorité dans la municipalité. Plusieurs personnes ont fait des suggestions, les voici :

- Avoir un club de marche. Suggestion d'intégrer des bancs publics le long de certaines rues.
- Des activités sociales : bingo, soirées dansantes, cours de danse en ligne
- Sentier et l'aménagement du nouveau parc sont de très bonnes idées.
- Station d'exercice extérieur et une boucle de marche est une très bonne idée. Faire bouger les gens. Avoir un coach pour l'activité physique.
- Des jeux extérieurs, un endroit de rencontre qui soit public et en tout temps. Des cafés-rencontres.
- Avoir des cours divers : nouvelles technologies. De jour et de soir (certains travaillent toujours)
- Des sorties organisées en autocar.
- Une piste cyclable.
- Une piscine, mais c'est trop cher.
- Des ateliers / conférences sur divers sujets.
- Améliorer la pétanque.
- Cinéparc en plein air.
- Activités de sensibilisation ou capsules-conseils sur les différents sujets touchant les aînés (sécurité, nutrition, etc.)
- Faire des tournois avec d'autres municipalités.

Certaines personnes trouvent qu'il manque d'activités, qu'on devrait beaucoup plus exploiter la salle communautaire et les divers endroits dans la municipalité. De plus, il faut faire la promotion des activités pour que tous soient au courant.

Suggestions intéressantes : Les gens ont besoin d'endroits pour se rencontrer. Encourager l'ouverture d'un lieu public qui mettrait les gens en communication (genre restaurant) autant pour les natifs que pour les nouveaux arrivants et qui pourrait servir aussi de point de chute pour les échanges commerciaux ou sociaux pour mieux se connaître les uns les autres. Favoriser la diversité.

OBJECTIF

Permettre aux aînés de la communauté d'avoir accès à une offre de loisirs diversifiés et contribuer à leur vie active.

ACTION

Assurer et bonifier l'offre de loisirs actuelle (activités et événements).

Responsables

- Municipalité
- FADOQ
- Comité des loisirs

Ressources

- Budget municipal
- Demande de financement

Échéancier

2021

Résultat attendu

- Avoir un calendrier annuel avec des activités mensuelles diversifiées (loisirs, sports, social, culturel, informatif, éducatif, etc.).

ACTION

Soutenir la réalisation et le développement du Parc de la diversité (sentier pédestre, stations d'entraînement, jardin collectif, bancs, tables, etc.).

Responsables

- Municipalité
- FADOQ
- Comité des loisirs

Ressource

Financement

Échéancier

2021

Résultats attendus

- Avoir un parc qui correspond aux besoins des citoyens.
- Avoir un bon achalandage dans le parc.
- Implication citoyenne.

ACTION

S'assurer que l'accès à des sanitaires dans l'aire des loisirs (incluant le Parc de la diversité) soit facile.

Responsables

- Municipalité
- Comité de loisirs

Échéancier

2022

Résultat attendu

- Assurer l'accès des lieux aux personnes âgées.

ACTION

Réflexions pour améliorer l'accès et faciliter l'utilisation de la salle communautaire par les organismes de la municipalité (coûts, accès, etc.)

Responsable

- Municipalité

Échéancier

2021

Résultats attendus

- Plus grande fréquentation.
- Un bon calendrier des activités à la salle.

ACTION

Aménager l'accès au sentier le long de la rivière.

Responsable

- Municipalité

Ressource

Demande de financement

Échéancier

2023

Résultats attendus

- Plus d'utilisateurs du sentier.
- Meilleur accès.

ACTION

Initier des échanges avec les organisations du milieu afin de faciliter la création ou le maintien de projets ou activités dédiés aux aînés.

Responsable

- Municipalités

Échéancier

2021

Résultats attendus

- Tenir une série de rencontres avec les organisations du milieu.
- Quantité de projets mis en place.

ACTION

Créer une offre de conférences et formations en ligne et en présentiel pour les aînés.

Responsable

- Carrefour Familial
- FADOQ
- Table aînés

Ressource

Demande de financement

Échéancier

2021

Résultats attendus

- Sentier disponible à la marche et à la Participation active des personnes aînées à ces rencontres.
- Réponse aux besoins.

ACTION

Initier des activités intergénérationnelles (activité de jardinage, jumelage, etc.).

Responsables

- FADOQ
- Carrefour familial

Ressource

Demande de financement

Échéancier

2022

Résultat attendu

- Deux activités intergénérationnelles / année.



INFORMATION ET COMMUNICATION

Une bonne circulation de l'information est fondamentale à la participation sociale et citoyenne, à l'inclusion et au sentiment de contrôle des personnes. Il est essentiel d'adapter nos communications et d'utiliser des moyens de communication adéquats et diversifiés. Être bien informé permet d'avoir accès à des services et des avantages pour améliorer son bien-être et de sa qualité de vie et c'est pourquoi la municipalité désire poursuivre ses efforts en ce sens.

Faiblesses

- **Diversité des canaux d'information:** Outre le journal mensuel de la municipalité, les répondants n'ont pas nommé d'autres sources d'information. Par contre, ils ont indiqué savoir où s'informer.
- **Capacité d'utilisation d'Internet:** Plusieurs ont mentionné avoir une problématique avec les communications via Internet : n'ont pas Internet ou ne l'utilisent pas, ont peu d'expérience avec les réseaux sociaux ou n'ont pas d'ordinateur. Il faut donc chercher à rejoindre ces personnes autrement.

Force

Le **journal municipal** : est un excellent outil de communication accessible à tous. Il est distribué chaque mois et semble très lu par les personnes âgées.



Promenade en
carriole 2017

OBJECTIF

S'assurer que les personnes âgées soient bien informées, avec des modes de communication adaptés à leurs besoins.

ACTION

Alimenter le journal local afin qu'il demeure la principale source d'informations des aînés.

Responsables

- Journal local
- Municipalité
- FADOQ
- CFM

Échéancier

En continu

Résultats attendus

- Maintenir la version imprimée du journal
- Maintenir la mensualité.

ACTION

Maintenir et bonifier les outils de communication actuels : site internet, Facebook, etc.

Responsable

- Municipalité

Ressource

RH

Échéancier

En continu

Résultat attendu

- Un plus grand achalandage sur le site web. Une population plus informée sur ce qui se passe dans la municipalité et ce qui s'offre à elle.

ACTION

Créer un outil de référence des services des organismes communautaires dédiés aux aînés.

Responsables

- Journal local
- Municipalité
- FADOQ
- CFM

Ressource

RH

Échéancier

2022

Résultats attendus

- Utilisation de l'outil de référence par la population et particulièrement les aînés.
- Transmission d'information vérifiée.

ACTION

Publiciser le service de la SPA pour les chiens non attachés.

Responsables

- SPA
- Municipalité

Échéancier

2021

Résultat attendu

- Diminuer le nombre de chiens non attachés dans la municipalité.

ACTION

Promouvoir les services des organismes et plus particulièrement ceux du Centre d'action bénévole (accompagnement transport, Desjardins, etc.).

Responsable

- Journal local

Échéancier

2022

Résultats attendus

- Augmentation du taux de connaissance des services.
- Augmentation du nombre d'utilisateurs des services dans la municipalité.

ACTION

Initier une formation sur l'utilisation d'Internet pour les aînés.

Responsable

- FADOQ

Ressource

Projet financé

Échéancier

2022

Résultats attendus

- Participation des aînés à la formation.
- Nombre de cohortes (2 / année)

SÉCURITÉ

La sécurité ne semble pas un enjeu pour les gens de la municipalité de Manseau. Les gens se sentent en sécurité dans leur domicile, leur voisinage et leur quartier (taux de satisfaction à 92 %). Par contre, certains déplorent le peu de présence policière au sein de la communauté.

OBJECTIF

Assurer la sécurité des aînés et leur sentiment de vivre dans un milieu sécuritaire.

ACTIONS

Développer un service d'alerte à la population.

Responsables

- MRC et Municipalité
- Service Incendie

Ressource

Financement

Échéancier

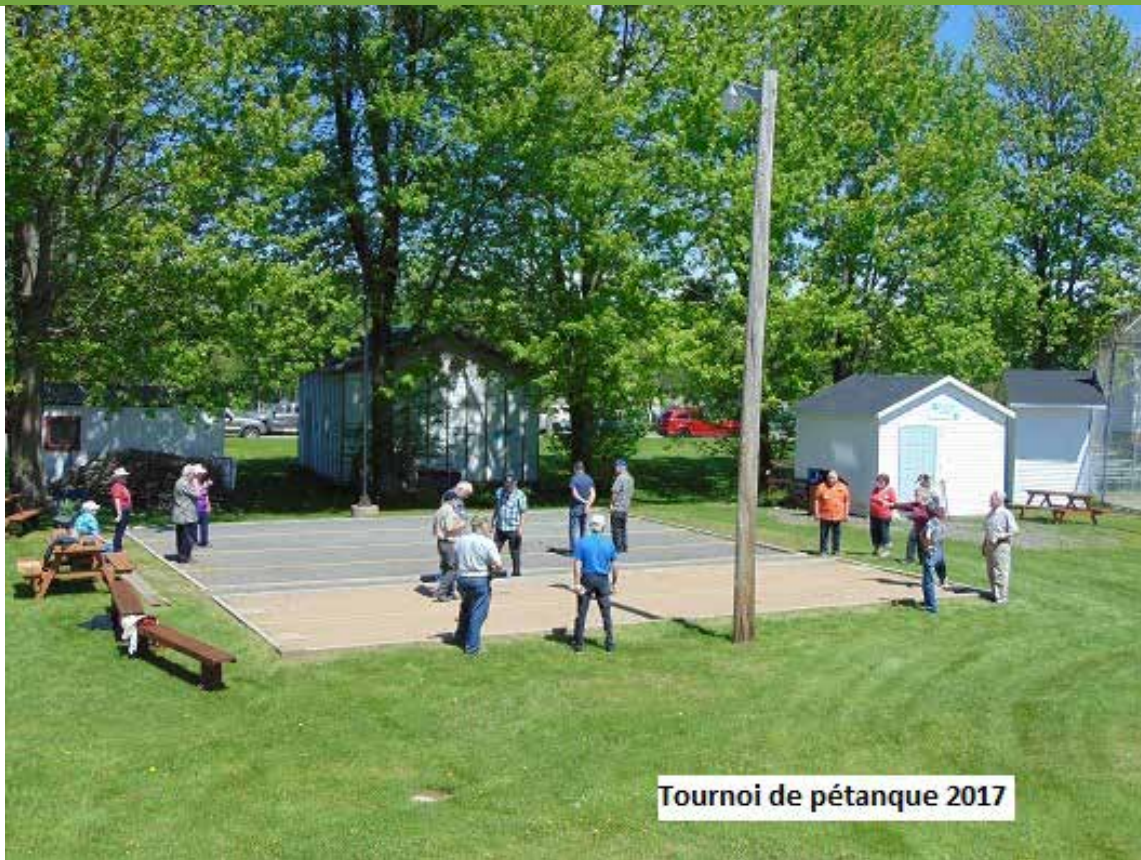
2022

Résultat attendu

- Améliorer le sentiment de sécurité des aînés.



RESPECT ET INCLUSION SOCIALE



Tournoi de pétanque 2017

Comme l'inclusion sociale réfère à l'équilibre qu'une personne peut retrouver dans son groupe d'appartenance, donc dans sa municipalité et/ou son groupe social, il est primordial pour la municipalité de travailler à maintenir cette inclusion sociale. Cela se fait particulièrement via les relations intergénérationnelles que les aînés entretiennent avec les différents groupes d'âge, via les activités sociales, culturelles et de loisirs, mais également via le respect ressenti mutuellement. Cela passe par la tolérance, la politesse, la prévenance et la bienveillance.

L'inclusion sociale englobe également plusieurs autres aspects identifiés dans d'autres sections de cette politique (logements, loisirs, communication, participation sociale, etc.)

Nous pouvons affirmer que de manière globale et générale, les personnes âgées se sentent bien, en sécurité et respectées dans leur municipalité. Ils sentent une bonne entente avec les autres générations et ils ne croient pas être vraiment désavantagés à cause de leur âge. Au niveau de l'isolement, 60 % des répondants croient que certaines personnes âgées souffrent d'isolement ou de solitude et 40 % disent ne pas savoir du tout.

Il n'y a pas eu d'actions spécifiques retenues sous cette catégorie pour le plan d'action MADA. Certains citoyens ont manifesté de différentes manières vouloir plus d'activités où l'on regroupe les gens pour briser l'isolement ou socialiser, par exemple, Manseau en Harmonie. Faire des activités où jeunes et aînés se côtoient (construction de cabanes à oiseaux, jardinage, etc.).

TRANSPORT

Aucune action dans l'enjeu du transport, qui faisait également partie du sondage aux citoyens, n'a été retenue par le comité MADA. Les citoyens ont mentionné que la plupart des gens savent qu'il faut avoir une voiture en milieu rural et que beaucoup de gens misent sur l'entraide. Visiblement, en regard aux réponses données dans le sondage le transport collectif est méconnu (à 40%) et l'accompagnement transport assumé par des bénévoles est également méconnu (à 50%). Nous retrouvons la réponse à ces enjeux dans le volet communication et information.

SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

D'après les données recueillies dans le cadre du sondage aux citoyens, ces derniers sont somme toute assez satisfaits des services qu'ils ont au niveau de la santé et des services sociaux, et ce, particulièrement avec leur accès à un médecin. Par contre, encore une fois, on note dans les commentaires une grande méconnaissance des services communautaires et de soutien à domicile. Il faut donc miser davantage sur des stratégies de communication adéquates avec les partenaires qui offrent des services (CIUSSSMCQ et CDC).



Promenade en
carriole 2017

CONCLUSION

Déjà amorcé par une première phase en 2015-2017, la municipalité de Manseau est heureuse de renouveler l'expérience d'une seconde politique MADA s'échelonnant de 2021-2024. Cette initiative ne pourrait être un succès sans l'apport de nombreux collaborateurs, partenaires et bénévoles et nous tenons à le souligner. Merci au ministère de la Santé et des Services sociaux, via la ministre responsable des aînés et des proches aidants, pour le soutien financier à la démarche et au soutien des représentantes de la MRC de Bécancour pour les précieux conseils au travers du processus. Un merci tout spécial aux membres du comité MADA, formé d'aînés et d'un élu, pour votre apport à cette démarche. Sans votre expertise, votre soutien et vos idées, il aurait été impossible de compléter la démarche et de poursuivre dans la réalisation du plan d'action MADA. Cette politique est le résultat d'une démarche concertée et structurée, de recherches et de consultations.

Ce regard que nous venons de poser sur la situation des aînés au sein de notre communauté nous permet de constater qu'il y a plusieurs organisations, intervenants et personnes qui œuvrent à améliorer et à défendre la qualité de vie des aînés. Ceci traduit bien aussi l'importance de reconnaître la contribution des aînés au dynamisme d'une collectivité.

C'est toujours dans cet esprit que la municipalité de Manseau s'est engagée à rédiger cette deuxième politique MADA. Le plan d'action 2021-2024, sans être restrictif, est un engagement vers les améliorations souhaitées et exprimées par les citoyens de la communauté. Une bonification de notre milieu de vie, avec des actions à notre portée.

Tout au long des trois prochaines années, la mise en œuvre de ce plan d'action à l'égard des aînés témoignera de la volonté municipale d'améliorer le vieillissement actif et la qualité de vie des aînés au sein de notre communauté. Surveillez votre journal municipal pour les suivis de la politique MADA de la municipalité de Manseau...

***Manseau...
« Une société pour
tous les âges »!***

SUIVI À LA DÉMARCHE

Le comité de pilotage s'engage à faire le suivi annuel de cette démarche MADA de la municipalité de Manseau et veillera à ce que les actions soient entreprises pour améliorer la qualité de vie de ses citoyens aînés.



ANNEXES

ANNEXE 1

Liste Commerces

- A -		
Abattoir - Boucherie		
Abattoir Centre du Québec - 225, rue St-Albert, Manseau		819 356-2296
Artisans locaux		
Crédions Rolande - 175, rue St-Alphonse, Manseau		819 356-2348
- B -		
Bureau de poste		
Bureau de poste - 345, rue St-Albert, Manseau		819 356-2304
Café		
Café Desjardins - 210, rue St-Alphonse, Manseau		819 295-2544
Carrière et sablière		
Carrière Manseau - 2800, route 218, Manseau		819 690-5161
Coiffure		
Coiffure Chantal Sauter - 464, rue St-Georges, Manseau		819 356-2550
Construction - Service		
Réno JMI - Entrepreneur général - 2735, route 218		819 352-6256
Roté Turgeon - Excavation - 320, rue St-Georges		819 356-2480
- D - E -		
Déménagement		
Ferre Valpierre Inc. - 2080, route 218		819 356-2030
École		
Commission scolaire de La Rivière - 375, rue de Mgr Bruneau, Nicolet		819 293-5821
École secondaire Les Seigneuries - 165, Route 218, St-Pierre-lès-Becquets		819 263-2323
École préscolaire et primaire Marie-Sophie - 184, rue St-Antoine, Ste-Sophie-de-Lévis		819 288-5712 Site web
Encan		
Encan Manseau - 525, rue St-Albert, Manseau		819 567-2001
Entrepôt		
Compéac Inc. - 2960, Route 218, Manseau		819 356-2011 Site web
Entretien commercial et industriel		
Service d'entretien Bédard - Manseau		819 356-2058 Site web
Épicerie - Dépanneur		
Marché Raymond Miel (DMN) - 190, rue St-Alphonse, Manseau		819 356-2205
- F -		
Fermes - Producteurs de Canneberges		
Alocas St-Joseph - 2080, route 218, Manseau		819-356-2090
Ferre Guilloux Inc. - 2000, route 218, Manseau		819 606-5161
Les Canneberges Demco (2003) S.E.N.C. - 2345, route 218, Manseau		819 362-0514
Les Canneberges d'Or (2007) Inc. - 1200, Chemin de la Belgique, Manseau		819 569-2305
Famvev inc. - 2580, route 218, Manseau		819 356-2477
Prestige canneberge S.E.N.C. - 100 Rang, Manseau		819 362-5126
Fermes - Producteurs d'animaux		
Ferre Janvier S.E.N.C. - Élevage de caprins - 965, route 218, Manseau		819 356-2088
Ferre Platonie S.E.N.C. - 1200, route 218, Manseau		819 356-2411
Ferre Pierre Ricou - Élevage de bœuf - 1674, route 218, Manseau		819 356-2146
Fermes - Producteurs de lait		
Ferre Daniel S.E.N.C. - 770, route 218, Manseau		819 356-2367
Ferre Dominos 2007 Inc. - 1925, route 218, Manseau		819 356-2589
Ferre Valpierre Inc. - 2090, route 218, Manseau		819 356-2674
Fermes - Producteurs de fruits et légumes		
La Ferme Pousse-Pousse - 1350, route 218, Manseau		819 619-1480
Forêt - Sylviculture		
François Chauvette - 1445, Chemin du Petit-Montréal, Manseau		819 740-1736

- G - H -		
Garage - services		
Atelier de mécanique Louis Turgeon - 1570, route 218, Manseau		819 356-2220
Atelier mobile Poirer - 2450, route du St-Rang, Manseau		819 350-8313
Garage Gaston Soucy - 255, rue des Peupliers, Manseau		819 356-2516
Garage Multi-Services GS Inc. - 1687, route 218, Manseau		819 356-2444
Garderie		
Au jardin de Louise - 1780 Route 218, Manseau		819 356-2209
GPI' Chez-moi Chez-toi - 100, rue des Peupliers, Manseau		819 356-2704
Les potes grenouilles - 70, rue Saint-Alphonse, Manseau		819 356-2881
Services de garde chez Cindy - 195, rue Ste-Sophie, Manseau		819 356-2077
Grossiste		
Canneberges du Chacinois - 3050, route 218, Manseau		819 356-2001
Hébergement		
Résidence de Manseau - 200, rue St-Alphonse, Manseau		819 356-2780
- I - L - M -		
Location de salle		
Club de l'Âge d'Or - 300, rue St-Alphonse, Manseau		819 356-2189
Centre communautaire de Manseau - 655, rue Ste-Marie, Manseau		819 356-2450
Maison d'édition		
Les carnets de Dame Plume - 350, rue Savoie, Manseau		819 356-2147 Site web
Notaire		
Provencher, Blanchette, Notaires Inc. - 517, rue St-Georges, Manseau		819 356-2264
- O - S -		
Orthothérapeute		
Annick Groux Orthothérapeute - 1745 Chemin du Petit-Montréal		819 567-2022
Presbytère		
Presbytère de Manseau - 292, rue Saint-Alphonse, Manseau		819 356-2325
Restaurant		
Cantine Violette - 55, rue St-Alphonse, Manseau		819 356-2156
Salon funéraire		
Salon funéraire Soucy & Fils - 235, rue des Peupliers, Manseau		819 356-2519
Santé		
CSSS Centre de santé et services sociaux - 216, rue Principale, Forterville		819 287-4442
Pharmacie Bénédict et Richard - 500, rue Bibeau, Forterville		819 287-5848
Station-services		
Station de services Manseau Inc. - 2920, route 218, Manseau		819 356-2524
Soudure		
Machinerie Dubois Inc. - 1915, route 218, Manseau		819 356-2371 Site web
- T - Z -		
Transformation		
Les Canneberges Atoka Cranberries Inc. - 3025, route 218, Manseau		819 356-2001 Site web
Transport		
Roté Turgeon - Transport en van - 320, rue St-Georges, Manseau		819 356-2480
Transport collectif Bérencour-Nicovi-Yamaska - 1 866 393-2131		819 295-3386
Savoie Inc. - Transport routier - 2020, route 218, Manseau		819 356-2524 Site web

Source : <https://municipalites-du-quebec.ca/manseau/entreprises.php>

ANNEXE 2

ANNONCE DU **SONDAGE**

Dans le cadre de sa démarche Municipalités amies des aînés (MADA), votre municipalité, soutenue par un comité de la municipalité, souhaite consulter les personnes âgées de 65 ans et plus ainsi que celles qui appartiennent au groupe d'âge qui les précède, soit celui des 50 à 64 ans.

Le but de ce sondage est de mieux identifier les besoins des personnes âgées afin de leur permettre de participer pleinement à toutes les sphères de la vie en société. Des priorités seront par la suite établies et inscrites dans un plan d'action, à partir de ce que la municipalité est en mesure d'accomplir et, au besoin, avec l'appui de ses partenaires.

VOS RÉPONSES SONT TRÈS IMPORTANTES POUR NOUS. Elles nous permettront d'adapter les actions municipales et celles de nos partenaires aux besoins de notre population dont la démographie est en pleine mutation. Les résultats du sondage seront partagés avec le Comité de pilotage Municipalité Amie Des Aînés (MADA) et avec le Secrétariat aux aînés du ministère de la Famille.

Pour des fins pratiques, le terme « aîné(e)s » utilisé ici désigne toute personne de 50 ans et plus et le genre masculin désigne aussi bien les femmes que les hommes.

* Dans le contexte actuel de pandémie ou toutes les activités sont suspendues, NOUS VOUS DEMANDONS DE RÉPONDRE AUX QUESTIONS SUIVANTES COMME EN TEMPS DE NON-PANDÉMIE!

VEUILLEZ S.V.P REMPLIR LE QUESTIONNAIRE AVANT **LE 2 AVRIL PROCHAIN!**

Merci !

SONDAGE SUR LES BESOINS DES PERSONNES ÂÎNÉES

INFORMATIONS DÉMOGRAPHIQUES

A. Nom de la municipalité : _____

B. Votre adresse courriel : _____

C. Quel est votre groupe d'âge :

- 50-59 ans
 60-69 ans
 70-79 ans
 80 ans et plus

D. Genre : Homme _____ Femme _____ Autre _____

Veillez cocher votre choix de réponse par un X ou un √ dans la case appropriée !

ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS PUBLICS	ACCESSIBLES		BIEN AMÉNAGÉS (ex : éclairage - déneigement)		JE NE SAIS PAS
	Oui	Non	Oui	Non	
<i>Dans ma municipalité</i>					
1.1 Édifices publics (ex : bibliothèque, centre communautaire, locaux d'associations, etc.) tiennent compte de la condition des aînés et sont					
1.2 Aménagements de loisir : (ex : Aréna, patinoires, parcs, sentier de randonnée, pistes cyclables, etc.) tiennent compte de la condition des aînés et sont					
1.3 Rues, trottoirs, passages piétonniers, espaces publics tiennent compte de la condition des aînés et sont					
1.4 Suggestions, commentaires... (Vos suggestions et commentaires sont importants pour la suite du projet MADA)					

Veillez cocher votre choix de réponse par un X ou un √ dans la case appropriée !

Habitat et milieu de vie	Totalem d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Pas du tout d'accord	Je ne sais pas
2.1... il y a suffisamment de diversité et de disponibilité d'habitation pour les aînés					
2.2... le montant déboursé pour me loger est raisonnable					
2.3... j'ai accès aux services de proximité dont j'ai besoin (ex : épicerie, dépanneur, pharmacie, etc.)					
2.4... Compte tenu des services municipaux que je reçois, je considère que le niveau de taxation municipale est raisonnable					
2.5 Quels seraient les services de livraison à mettre en place afin de faciliter le quotidien des aînés					
2.6 Suggestions, commentaires... (Vos suggestions et commentaires sont importants pour la suite du projet MADA)					

Veillez cocher votre choix de réponse par un X ou un √ dans la case appropriée !

Transport	Totalement d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Pas du tout d'accord	Je ne sais pas
3.1 Le service de transport adapté et collectif dessert bien le territoire					
3.2 Les services d'accompagnement bénévole sont suffisants (ex : accompagnement offert par le Centre D'action bénévoles)					
3.3 Dans ma municipalité marcher et circuler est sécuritaire					
3.4 Suggestions, commentaires... (Vos suggestions et commentaires sont importants pour la suite du projet MADA)					

Veillez cocher votre choix de réponse par un X ou un √ dans la case appropriée !

Participation sociale <i>Dans ma municipalité...</i>	Totalement d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Pas du tout d'accord	Je ne sais pas
4.1... il y a des occasions pour des personnes âgées de faire du bénévolat					
4.2... il y a des occasions pour des personnes âgées de participer à des activités					
4.3 Nommez des organismes communautaires offrant des services aux aînés dans notre municipalité					
	Oui	Non	Pas du tout		
4.4 Je souhaiterais m'impliquer bénévolement dans une organisation de ma municipalité					
4.5 Suggestions, commentaires... (Vos suggestions et commentaires sont importants pour la suite du projet MADA)					

Veillez cocher votre choix de réponse par un X ou un √ dans la case appropriée !

Loisirs <i>Dans ma municipalité</i>	Totalement d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Pas du tout d'accord	Je ne sais pas
5.1... les personnes âgées ont plusieurs possibilités de participer à des activités sociales, récréatives, culturelles et sportives					
5.2... de façon générale, les coûts pour participer aux activités, pour les plus de 50 ans, sont abordables					
5.3 La municipalité travaille actuellement à l'aménagement d'un nouveau parc qui comprendra entre autre une boucle de marche, un jardin collectif et des stations d'exercices destinées aux aînés. Quel(s) autre(s) élément(s) aimeriez-vous voir intégré dans le projet de parc?					
5.4 Suggestions, commentaires... (Vos suggestions et commentaires sont importants pour la suite du projet MADA)					

5.5 Selon vous, quelles seraient les deux activités pour les aînés à développer en priorité dans notre municipalité ?

1. _____

2. _____

Veillez cocher votre choix de réponse par un X ou un √ dans la case appropriée !

<i>Respect et inclusion sociale</i>	Totalement d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Pas du tout d'accord	Je ne sais pas
<i>Dans ma municipalité...</i>					
6.1... les personnes âgées sont traitées avec respect et courtoisie					
6.2... il arrive que les personnes âgées soient désavantagées ou mises à l'écart à cause de leur âge					
6.3... il y a des gens âgés qui vivent dans la solitude et l'isolement)					
6.4... les aînés ont des occasions de s'impliquer auprès des jeunes					
6.5 J'ai un intérêt à participer à des activités impliquant des jeunes de ma municipalité (Activité intergénérationnelle)					
6.6 Suggestions, commentaires... (Vos suggestions et commentaires sont importants pour la suite du projet MADA)					

Veillez cocher votre choix de réponse par un X ou un √ dans la case appropriée !

Informations et communications	Totalement d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Pas du tout d'accord	Je ne sais pas
<i>Dans ma municipalité...</i>					
7.1... il est facile pour moi de savoir où m'adresser pour obtenir l'information que je recherche à propos d'un service municipal					
7.2... il est facile pour moi de savoir où m'adresser pour obtenir les informations sur les services publics et communautaires s'adressant aux aînés					
7.3... je suis convenablement informé(e) à propos des activités et événements qui sont organisés dans ma municipalité pour les aînés					
7.4... j'utilise et je suis à l'aise avec l'utilisation d'internet (courriel, recherche, réseaux sociaux, info-lettre, etc.)					
7.5... j'aimerais m'inscrire à des formations touchant les technologies de l'information (Réseaux sociaux, achat en ligne, impôt en ligne, etc.)					
7.6 Suggestions, commentaires... (Vos suggestions et commentaires sont importants pour la suite du projet MADA)					

Veillez cocher votre choix de réponse par un X ou un √ dans la case appropriée !

<i>Santé et services sociaux</i>	Totalement d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Pas du tout d'accord	Je ne sais pas
8.1... j'ai facilement accès à des professionnels (le) s de la santé (médecin, dentiste, soins infirmiers, etc.)					
8.2... les aînés ont accès aux services de soutien à domicile dont ils ont besoin (ex. : popote roulante, entretien ménager, aide au bain, etc.)					
8.3... je connais les organismes communautaires de mon territoire (Centre D'action bénévole, Proches aidants, etc.)					
8.4... différentes activités sont offertes pour encourager les saines habitudes de vie (exercices, nutrition, etc.)					
8.5 Suggestions, commentaires... (Vos suggestions et commentaires sont importants pour la suite du projet MADA)					

Veillez cocher votre choix de réponse par un X ou un √ dans la case appropriée !

<i>Sécurité</i>	Totalement d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Pas du tout d'accord	Je ne sais pas
<i>Dans ma municipalité...</i>					
9.1... je me sens en sécurité dans mon domicile, mon quartier ou mon voisinage					
9.2 Suggestions, commentaires... (Vos suggestions et commentaires sont importants pour la suite du projet MADA)					

10. Nous aimerions obtenir votre avis sur les principales priorités d'action qui devraient être considérées par la municipalité. Parmi l'ensemble des sujets abordés jusqu'ici, quelles seraient vos trois suggestions d'amélioration pour les aînés de votre municipalité.

Merci beaucoup !

NOTES

MANSEAU

**200, rue Roux
Manseau, (Québec)
G0X 1V0**

**819 356-2450
information@manseau.ca**

manseau.ca